

MİSYON

Mukarnas Spa & Resort Hotel olarak misafirlerimizin istek ve beklentilerinden ödün vermeden, kalite ve çevre bilinci içerisinde ekip ruhu ile çalışarak misafir ve personel memnuniyetini maksimum düzeyde tutmak ve her zaman bölgenin önde gelen tesislerinden biri olmak.

VİZYON

Turizm sektöründe yer alan tesisimizin misafir çeşitliliğini ve memnuniyetini arttırarak yurtiçinde ve yurtdışında güvenilen ve tercih edilen bir marka olarak tanınmak.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve diğer tüm ilgili taraflarımızın beklentilerini karşılamak ve memnuniyetini sağlamak.
- ISO 22000 ve ISO 9001 standart gerekliliklerini karşılamak ve uygulamaları etkin olarak sürdürmek ve izlemek.
- Yasalara ve mevzuatlara uymak.
- Çalışanlarımızın eğitim ve gelişim sürecine katkıda bulunmak.
- Turizm ve otelcilik sektöründeki gelişmeleri takip ederek misafirlerimizin memnuniyetini en üst düzeye taşımak.
- Kalite anlayışımızın sürdürülebilirliğini sağlamak.
- Doğal kaynakları etkin kullanarak ve doğayı koruyarak çevre bilinci içinde hareket etmek.
- Gıda güvenliği uygulamalarını maksimum düzeyde tutarak güvenilir gıdalar sunmak.
- Hedeflerimiz doğrultusunda ekip ruhu ile çalışarak bölgemizin sayılı tesisleri arasında yer almak.

YÖNETİM KURULU TEMSİLCİSİ
MEHMET SİRKECİ